



**SCHRITT-
FÜR-
SCHRITT-
ANLEITUNG**

**Vom postalischen
Einladungsschreiben
zur Online-Umfrage**



Was benötige ich, um an der Online-Umfrage teilzunehmen?

Sie können mit jedem internetfähigen Rechner, Smartphone oder Tablet an der Befragung teilnehmen.

Daneben benötigen Sie nur das Einladungsschreiben, das Ihnen postalisch zugestellt wurde. Denn hier finden Sie wichtige Informationen wie den Link oder QR-Code zur Teilnahme sowie einen Code zum Starten der Online-Umfrage.



Muster-Versicherung, Versicherungsplatz 1, 77777 Musterort
Max Mustermann
Musterweg 100
99999 Musterhausen

Service-Telefon
8:00 bis 18:00 Uhr
Montag bis Freitag
Telefon: 0999 999 999
Telefax: 0999 999 888
E-Mail: service@mustervers.de

28.03.2014

Sagen Sie uns Ihre Meinung und gewinnen Sie ein iPad!

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir möchten unseren Service für Sie weiter verbessern. Wir würden uns daher sehr freuen, wenn Sie uns eine Rückmeldung zu Ihrer Zufriedenheit mit der Muster-versicherung geben würden.

Sie gelangen zum Fragebogen, indem Sie die unten aufgeführte Internet-Adresse in Ihren Browser eingeben oder den rechts abgebildeten QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet scannen.

Internet-Adresse: www.heuteundmorgen.de/muster-versicherung

Sie benötigen zum Start der Umfrage einen Zugangscode.
Ihr Zugangscode lautet: **abc12345**

Die Teilnahme an der Umfrage ist selbstverständlich freiwillig. Sie wird vom unabhängigen Marktforschungsinstitut HEUTE UND MORGEN für die Muster-Versicherung durchgeführt. Ihre Antworten sind daher völlig anonym.

Als kleines Dankeschön verlosen wir drei iPads.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Ihre Muster-Versicherung



Dr. Peter Leitzwolf
Abteilungsleiter Kundenservice



In Ihrem postalischen Einladungsschreiben (ähnlich der Abbildung hier links) finden Sie zwei Möglichkeiten, um zur Online-Umfrage zu gelangen:

1. Einen **QR-Code**

und

2. Einen **Link**

Muster-Versicherung, Versicherungsplatz 1, 77777 Musterort

Max Mustermann

Musterweg 100

99999 Musterhausen

Service-Telefon

8:00 bis 18:00 Uhr

Montag bis Freitag

Telefon: 0999 999 999

Telefax: 0999 999 888

E-Mail: service@mustervers.de

28.03.2014

Sagen Sie uns Ihre Meinung und gewinnen Sie ein iPad!

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir möchten unseren Service für Sie weiter verbessern. Wir würden uns daher sehr freuen, wenn Sie uns eine Rückmeldung zu Ihrer Zufriedenheit mit der Muster-versicherung geben würden.

Sie gelangen zum Fragebogen, indem Sie die unten aufgeführte Internet-Adresse in Ihren Browser eingeben oder den rechts abgebildeten QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet scannen.

Internet-Adresse: www.heuteundmorgen.de/muster-versicherung

Sie benötigen zum Start der Umfrage einen Zugangscode.

Ihr Zugangscode lautet: **abc12345**

Die Teilnahme an der Umfrage ist selbstverständlich freiwillig. Sie wird vom unabhängigen Marktforschungsinstitut HEUTE UND MORGEN für die Muster-Versicherung durchgeführt. Ihre Antworten sind daher völlig anonym.

Als kleines Dankeschön verlosen wir drei iPads.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Ihre Muster-Versicherung



Dr. Peter Leitwolf
Abteilungsleiter Kundenservice



1. QR-Code

Scannen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet (z.B. mit Ihrer Kamera oder Ihrem QR-Code Reader) einfach den abgedruckten QR-Code.

So gelangen Sie automatisch zur Startseite der Online-Umfrage.



Muster-Versicherung, Versicherungsplatz 1, 77777 Musterort
Max Mustermann
Musterweg 100
99999 Musterhausen

Service-Telefon
8:00 bis 18:00 Uhr
Montag bis Freitag
Telefon: 0999 999 999
Telefax: 0999 999 888
E-Mail: service@muster-vers.de

28.03.2014

Sagen Sie uns Ihre Meinung und gewinnen Sie ein iPad!

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir möchten unseren Service für Sie weiter verbessern. Wir würden uns daher sehr freuen, wenn Sie uns eine Rückmeldung zu Ihrer Zufriedenheit mit der Muster-Versicherung geben würden.

Sie gelangen zum Fragebogen, indem Sie die unten aufgeführte Internet-Adresse in Ihren Browser eingeben oder den rechts abgebildeten QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet scannen.

Internet-Adresse: **www.heuteundmorgen.de/muster-versicherung**

Sie benötigen zum Öffnen der Umfrage einen Zugangscode.
Ihr Zugangscode lautet: **abc12345**



Die Teilnahme an der Umfrage ist selbstverständlich freiwillig. Sie wird vom unabhängigen Marktforschungsinstitut HEUTE UND MORGEN für die Muster-Versicherung durchgeführt. Ihre Antworten sind daher völlig anonym.

Als kleines Dankeschön verlosen wir drei iPads.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Ihre Muster-Versicherung

Dr. Peter Leitwolf
Abteilungsleiter Kundenservice

2. Link

Alternativ können Sie einfach den abgedruckten Link zur Online-Umfrage in Ihrem Internetbrowser eintippen.

Achten Sie dabei unbedingt darauf, den Link NICHT in einer Suchmaschine, sondern unbedingt im Adressfeld des Internetbrowsers einzugeben (im Beispiel dort wo **www.google.de** steht).



DER LINK FUNKTIONIERT NICHT?

- Überprüfen Sie, ob Sie den Link richtig und vollständig abgetippt haben.
- Kontrollieren Sie noch einmal, ob Sie den Link wirklich nicht in einer Suchmaschine, sondern im Adressfeld des Internetbrowsers eingegeben haben.
- Verwenden Sie ggf. einen anderen Internetbrowser (z.B. Chrome oder Mozilla Firefox statt Microsoft Edge).
- Können Sie andere Internetseiten korrekt aufrufen? Falls nicht, gibt es unter Umständen ein Problem mit Ihrer Internetverbindung.

Wenn keiner dieser Hinweise hilft, kontaktieren Sie uns per E-Mail unter: umfrage@heuteundmorgen.de oder telefonisch unter 0221-9950050.

Muster-Versicherung · Versicherungsplatz 1 · 77777 Musterort

Max Mustermann

Musterweg 100

99999 Musterhausen

Service-Telefon

8:00 bis 18:00 Uhr

Montag bis Freitag

Telefon : 0999 999-999

Telefax : 0999 999-888

E-Mail : service@muster-vers.de

28.03.2014

Sagen Sie uns Ihre Meinung und gewinnen Sie ein iPad!

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir möchten unseren Service für Sie weiter verbessern. Wir würden uns daher sehr freuen, wenn Sie uns eine Rückmeldung zu Ihrer Zufriedenheit mit der Muster-versicherung geben würden.

Sie gelangen zum Fragebogen, indem Sie die unten aufgeführte Internet-Adresse in Ihren Browser eingeben oder den rechts abgebildeten QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet scannen.

Internet-Adresse: www.heuteundmorgen.de/muster-versicherung

Sie benötigen zum Start der Umfrage einen Zugangscode.

Ihr Zugangscode lautet: **abc12345**



Die Teilnahme an der Umfrage ist selbstverständlich freiwillig. Sie wird vom unabhängigen Marktforschungsinstitut HEUTE UND MORGEN für die Muster-Versicherung durchgeführt. Ihre Antworten sind daher völlig anonym.

Als kleines Dankeschön verlosen wir drei iPads.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Ihre Muster-Versicherung

Dr. Peter Leitwolf
Abteilungsleiter Kundenservice

Auf der Startseite der Online-Umfrage werden Sie aufgefordert, Ihre gültigen Zugangsdaten einzugeben.

Damit ist der auf Ihrem postalischen Einladungsschreiben **abgedruckte Code** oder das **abgedruckte Passwort** gemeint.

Mit erfolgreicher Eingabe und einem Klick auf den Weiter-Button startet die Befragung.

HEUTE UND MORGEN

Bitte geben Sie Ihre gültigen Zugangsdaten ein.

Code:

WEITER

CODE ODER PASSWORT FUNKTIONIEREN NICHT?

- Kontrollieren Sie die exakte und vollständige Eingabe des Codes.
- Achten Sie dabei unbedingt auch auf Groß- und Kleinschreibung und vergessen Sie auch mögliche Zahlen nicht.
- Vergewissern Sie sich, dass nicht versehentlich die Feststelltaste gedrückt war, Leerzeichen ergänzt wurden oder Zahlen / Buchstaben doppelt eingegeben wurden.
- Ist der Zeitraum der Befragung noch aktuell? Bei den meisten Befragungen haben Sie nach Erhalt der postalischen Einladungen mindestens 4 Wochen Zeit, um an der Befragung teilzunehmen. Ist das Anschreiben, auf dem Sie zumeist ein Datum aufgedruckt finden, mehrere Monate alt? Dann besteht die Möglichkeit, dass die Befragung bereits geschlossen ist und keine weitere Teilnahmen möglich sind.

Wenn keiner dieser Hinweise hilft, kontaktieren Sie uns
per E-Mail unter: umfrage@heuteundmorgen.de
oder telefonisch unter 0221-9950050.

Weitere
Fragen?



Wer ist HEUTE UND MORGEN?

HEUTE UND MORGEN

- Wir, die HEUTE UND MORGEN GMBH, sind ein unabhängiges Marktforschungsinstitut.
- Wir führen die Umfrage im Auftrag unserer Kunden durch und sichern dabei Anonymität und Datenschutz.
- Dank langjähriger Erfahrung und umfassender Expertise ermöglichen wir einen einfachen und störungsfreien Befragungsablauf.
- Sie wollen mehr über HEUTE UND MORGEN wissen? Dann schauen Sie gerne auf unserer Homepage www.heuteundmorgen.de vorbei.

Warum habe ich die Einladung zur Befragung erhalten und warum sollte ich teilnehmen?

- Als Kundin oder Kunde unseres Auftraggebers wurden Sie zu dieser Befragung ausgewählt.
- Ihre Meinung ist wichtig. Denn auf Grundlage Ihrer Erfahrungen und Einschätzungen, möchte sich das Unternehmen weiterentwickeln und verbessern.
- Diese Befragung wird explizit auf Anfrage unseres Auftraggebers durchgeführt. Dies ist Ihre Chance, ehrliches Lob und Kritik zu äußern und Ihre Meinung wirksam beim Unternehmen zu platzieren.

Woher haben Sie meine Adresse und was passiert mit meinen Daten?

- Die Adressen wurden uns datenrechtskonform durch den Auftraggeber übermittelt oder Sie wurden direkt durch den Auftraggeber eingeladen.
- Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).
- Sämtliche Angaben, die Sie im Rahmen einer Marktforschungsstudie zu Ihrer Person treffen, werden grundsätzlich vollständig anonym behandelt und nicht an den Auftraggeber weitergegeben. Der Auftraggeber erhält lediglich Ergebnisse auf Gruppenebene (z.B. „20% der befragten Kunden sind zufrieden, 80% sind unzufrieden“), die keinerlei Rückschlüsse auf die Angaben einer einzelnen befragten Personen zulassen.
- Weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei HEUTE UND MORGEN finden Sie unter <https://heuteundmorgen.de/wp-content/uploads/2021/04/Datenschutzhinweise-fuer-Teilnehmer-an-Marktforschungsstudien.pdf>